

KEMENTERIAN TENAGA, SAINS, TEKNOLOGI, ALAM SEKITAR DAN PERUBAHAN IKLIM
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2018

Menguruskan dan Mengagihkan Dana R&D&C

Penyelaras: Bahagian Dana

Bil.	Piagam Pelanggan	Sasaran	Pencapaian 2018											
			Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
1.	Memproses dan memaklumkan keputusan permohonan dana dalam tempoh 60 hari dari tarikh penerimaan permohonan lengkap	85% permohonan berjaya diproses dan dimaklumkan	91%	33%	100%	100%	100%	-	-	-	43%	56%	0%	100%
2.	Memuktamadkan dokumen perjanjian dengan penerima dana dalam tempoh 30 hari dari tarikh penerimaan surat setuju terima dan jadual perincian <i>milestone</i> oleh Bahagian Dana	85% dokumen perjanjian dimuktamadkan	100%	100%	100%	-	100%	100%	-	-	-	-	64%	0%
3.	Arahan pembayaran pendahuluan kepada Bahagian Kewangan dalam tempoh 7 hari selepas penerimaan dokumen pembayaran yang lengkap	85% arahan pembayaran selesai dibuat	-	100%	100%	100%	100%	-	-	-	-	100%	100%	-
4.	Arahan pembayaran kemajuan projek kepada bahagian kewangan dalam tempoh 7 hari dari tarikh keputusan Jawatankuasa Pemantauan & Penilaian Dana (JPPD) diperoleh	85% arahan pembayaran selesai dibuat	60%	100%	100%	100%	100%	100%	92%	85%	100%	100%	82%	100%

KEMENTERIAN TENAGA, SAINS, TEKNOLOGI, ALAM SEKITAR DAN PERUBAHAN IKLIM
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2018

Meningkatkan Bilangan dan Kualiti Modal Insan STI (HCD Perancangan)

Penyelaras: Bahagian Pembangunan Bakat STI

Bil.	Piagam Pelanggan	Sasaran	Pencapaian 2018											
			Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
1.	Memproses dan membuat keputusan ke atas permohonan dana Pembangunan Modal Insan (HCD) dalam tempoh 45 hari dari tarikh penerimaan dan permohonan lengkap yang melibatkan jemputan pakar	100% daripada bilangan permohonan	-	100%	-	-	100%	-	-	-	-	-	100%	-
2.	Memaklumkan keputusan permohonan dalam tempoh 7 hari dari tarikh keputusan diperolehi.	100% daripada bilangan permohonan	-	100%	-	-	100%	-	-	-	-	-	100%	-

Nota: Pada bulan-bulan yang tiada catatan adalah kerana tiada permohonan diterima

KEMENTERIAN TENAGA, SAINS, TEKNOLOGI, ALAM SEKITAR DAN PERUBAHAN IKLIM
PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2018

Mengaplikasikan Teknologi untuk Manfaat Golongan Akar Umbi

Penyelaras: Bahagian Pusat Maklumat Sains dan Teknologi (MASTIC)

Piagam Pelanggan	Sasaran	Pencapaian 2018												
		Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jumlah (Jan-Dis)
Menyasarkan peningkatan 10% capaian kandungan utama Portal MASTIC														
a) E-Perkhidmatan	1,889	386	231	210	258	190	224	218	341	345	261	346	330	3,340
b) Pembangunan Petunjuk	8,038	298	517	1,181	1,358	1,228	611	120	102	67	125	148	106	5,861
c) Pangkalan Data STI	2,283	75	45	47	47	51	119	218	171	91	98	103	104	1,169
d) Penerbitan	3,036	242	160	150	502	356	815	268	790	820	627	691	442	5,863
e) Insentif STI	13,285	1,610	1,009	1,388	1,913	1,859	2,726	2,252	3,149	2,777	3,037	3,518	2,918	28,156
f) Statistik	7,835	530	360	525	706	545	596	649	642	478	679	790	775	7,275
Jumlah Keseluruhan	36,366	3,141	2,322	3,501	4,784	4,229	5,091	3,725	5,195	4,578	4,827	5,596	4,675	51,664

Pelanggan Utama: Komuniti

