

Meningkatkan Bilangan dan Kualiti Modal Insan STI

(HCD PERANCANGAN)

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	PENCAPAIAN											
			Jan	Feb	Mac	April	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Memproses dan membuat keputusan ke atas permohonan dana Pembangunan Modal Insan (HCD) dalam tempoh 45 hari dari tarikh penerimaan dan permohonan lengkap yang melibatkan jemputan pakar	100% daripada bilangan permohonan	Tiada Permohonan Diterima	Tiada Permohonan Diterima	100%	100%	Tiada Permohonan Diterima	100%	100%	100%	Tiada Permohonan Diterima	Tiada Permohonan Diterima	Tiada Permohonan Diterima	Tiada Permohonan Diterima
2	Memaklumkan keputusan permohonan dalam tempoh 7 hari dari tarikh keputusan diperolehi.	100% daripada bilangan permohonan	Tiada Permohonan Diterima	Tiada Permohonan Diterima	100%	100%	Tiada Permohonan Diterima	100%	100%	100%	Tiada Permohonan Diterima	Tiada Permohonan Diterima	Tiada Permohonan Diterima	Tiada Permohonan Diterima

Mengaplikasikan Teknologi untuk Manfaat Golongan
Akar Umbi (MASTIC)

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	SASARAN	PENCAPAIAN 2017				
			JAN-MAC	APRIL-JUN	JUL-SEPT	OKT-DIS	JUMLAH
1	Menyasarkan peningkatan 10% capaian kandungan utama portal MASTIC:						
	a) E-Perkhidmatan;	1,889	542	367	498	194	1,601
	b) Pembangunan Petunjuk;	8,038	2,296	1,895	3,235	3,079	10,505
	c) Pangkalan Data STI;	2,283	426	214	997	910	2,547
	d) Penerbitan;	3,036	638	358	600	553	2,149
	e) Insentif STI; dan	13,285	2,845	1,980	3,019	2,985	10,829
	f) Statistik	7,835	1,736	1,763	1,981	1,968	7,448
	JUMLAH KESELURUHAN	36,366	8,483	6,577	10,330	9,689	35,079

