

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2024
KEMENTERIAN SAINS, TEKNOLOGI DAN INOVASI**

Bil	Piagam Pelanggan	Penyelaras	Bilangan Aktiviti	Pencapaian
1	Menguruskan dan Mengagihkan Dana R&D&C	Dana	4	83%
2	Menyebarkan Data dan Maklumat Mengenai Sains, Teknologi dan Inovasi (STI) Negara	MASTIC	2	100%
3	Meningkatkan Penyampaian Khidmat Pelanggan	UKK / Bkew	2	100%
Pencapaian Keseluruhan			8	94%

Menyebarkan Data dan Maklumat Mengenai Sains, Teknologi dan Inovasi (STI) Negara
Penyelaras: Pusat Maklumat Sains & Teknologi Malaysia (MASTIC)

Bil.	Piagam Pelanggan	Keterangan	Sasaran	Pencapaian 2024												Pencapaian
				Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	
1	Memastikan data dan maklumat STI atas talian dikemaskini setiap tiga (3) bulan	Pengemaskinian maklumat/data sedia ada dan muatnaik maklumat/data baharu dalam Portal MASTIC	Setiap 3 bulan	100%	100%	100%										100%
2	Memberi maklum balas kepada permohonan data dan maklumat STI dalam tempoh tiga (3) hari bekerja	Pengurusan aduan adalah selaras dengan Pekeliling Am Bilangan 2 Tahun 2022 - Penambahbaikan Pengurusan Aduan Awam.	3 hari bekerja	100%	100%	100%										100%
JUMLAH															100%	

Meningkatkan Penyampaian Khidmat Pelanggan

Penyelaras: Unit Komunikasi Korporat & Bahagian Kewangan

Bil.	Piagam Pelanggan	Keterangan	Sasaran	Pencapaian 2024												Pencapaian	Catatan	
				Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Julai	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis			
1	Memberi maklum balas awal kepada aduan dalam masa 3 hari bekerja (Akuam Penerimaan). Penyelaras: Unit Komunikasi Korporat	Pengurusan aduan adalah selaras dengan Pekeliling Am Bilangan 2 Tahun 2022 - Penambahbaikan Pengurusan Aduan Awam.	100%	100%	100%	100%											100%	
2	Memproses dan membayar bil dan invoice dalam tempoh 14 hari dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap Penyelaras: Bahagian Kewangan	Selaras dengan Arahan Perbendaharaan AP103(a), semua bil dan invoice hendaklah dibayar segera atau selewat-lewatnya 14 hari dari tarikh ianya diterima dengan lengkap dan sempurna	100%	100%	100%	100%											100%	
JUMLAH																100%		